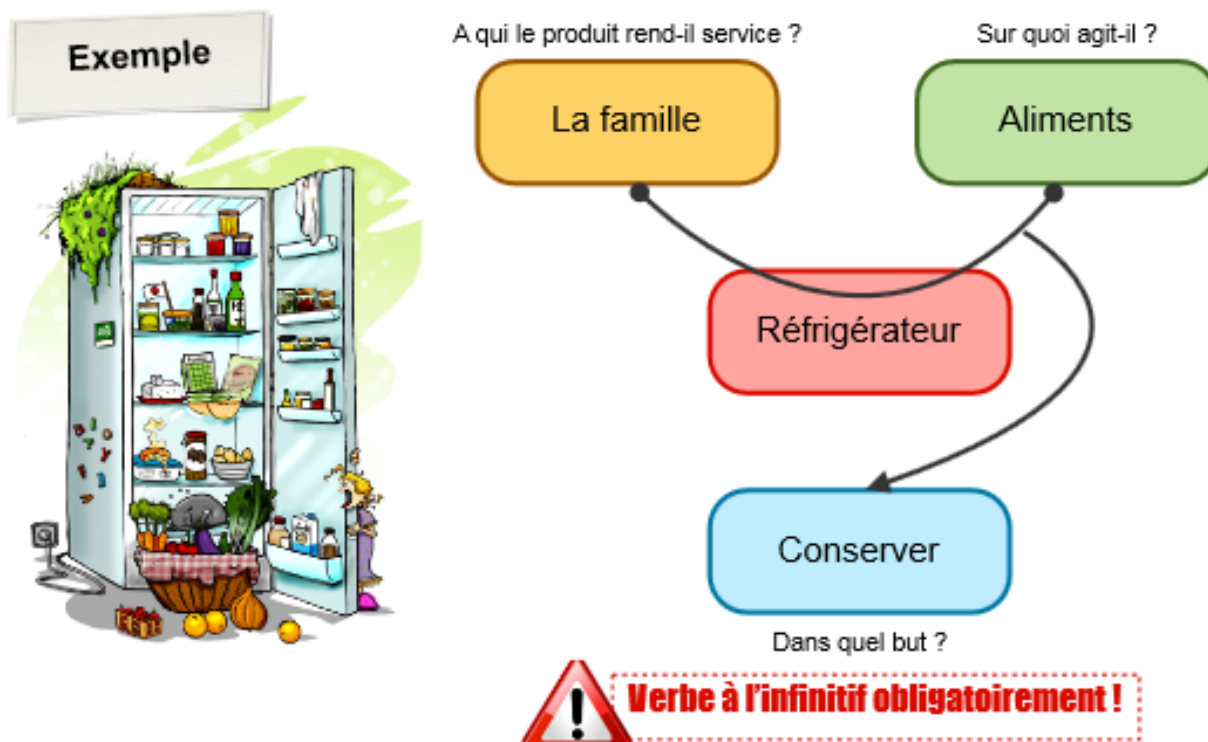


Aide : formuler le besoin

- La bête à cornes



LE RÉFRIGÉRATEUR PERMET À LA FAMILLE DE CONSERVER LES ALIMENTS

LA MÉTHODE QQQQCPC

Quoi ?	De quel besoin s'agit-il ?
Qui ?	Quelles sont les personnes concernées par ce besoin ?
Où ?	A quel endroit ? Dans quelles conditions ?
Quand ?	A quel moment ?
Comment ?	Dans quel cas est ressenti le besoin ?
Pourquoi ?	Quelles sont les raisons qui font apparaître ce besoin ?
Combien ?	Combien de personnes sont concernées par ce besoin ?

Mots clés

Besoin :
Nécessité ou désir ressenti par une personne