

FC 6		Technologie <i>Ce que je dois retenir</i>	Besoin	CYCLE 4
Capacité :		— Identifier un besoin.		

Besoin

Le besoin recouvre l'ensemble de tout ce qui apparaît « être nécessaire » à une personne, qu'elle en soit consciente ou non.



Besoin de communiquer (3)



Besoin d'estime
(être intégré) (4) et (5)



Besoin de se nourrir (1)



Besoin de se loger (2)



Pyramide de Maslow

Ce n'est qu'après avoir rempli les besoins fondamentaux nécessaires :

- à sa survie (1 - se nourrir, dormir, ...)
- à sa sécurité (2 - se loger),

que l'homme peut satisfaire des besoins liés à la vie au sein de groupes comme la famille, les amis (3 - communiquer, être accepté, être aimé ...),

avant de chercher à avoir une bonne estime personnelle (4 - rechercher une confiance, une réputation)

et enfin de s'accomplir (5 - réaliser ses ambitions, donner un sens à sa vie).

Lorsqu'un besoin précédent n'est plus satisfait, il redevient prioritaire.

Un objet technique **répond toujours à un besoin** exprimé par l'homme et **défini par la fonction d'usage**.

Identifier le Besoin

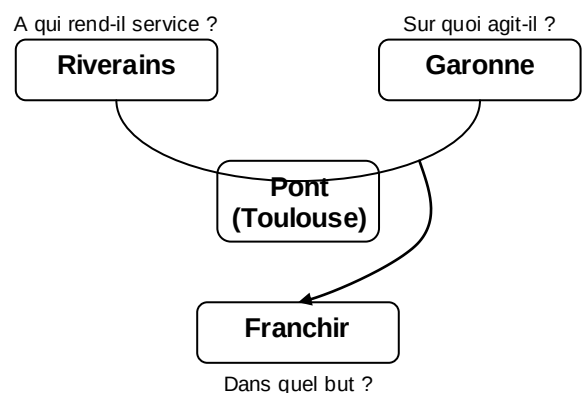
Pour concevoir un objet technique qui corresponde aux attentes des futurs utilisateurs, il faut identifier clairement le besoin.

La « bête à cornes » est un des outils graphiques pratiques pour décrire le besoin :

Elle permet de répondre à ces trois questions :

- A qui le produit rend-il service ?
- Sur quoi agit-il ?
- Dans quel but ?

Exemple d'expression du besoin pour un pont :



« Bête à cornes » outil de la méthode APTE

Le pont doit permettre aux riverains de franchir la Garonne.

Ce besoin peut évoluer dans le temps (progrès technique, modification des modes de vie et des conditions économiques).

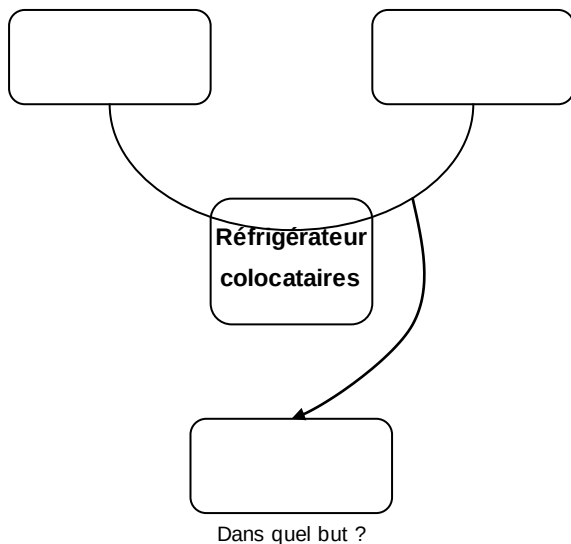
On peut aussi réaliser une étude de marché sous forme de sondages ou d'enquêtes et/ou étudier les objets techniques concurrents pour vérifier que le besoin existe toujours et préciser ce que les utilisateurs attendent de l'objet.

Exercices

Compléter les documents.

A qui rend-il service ?

Sur quoi agit-il ?



Expression du besoin :

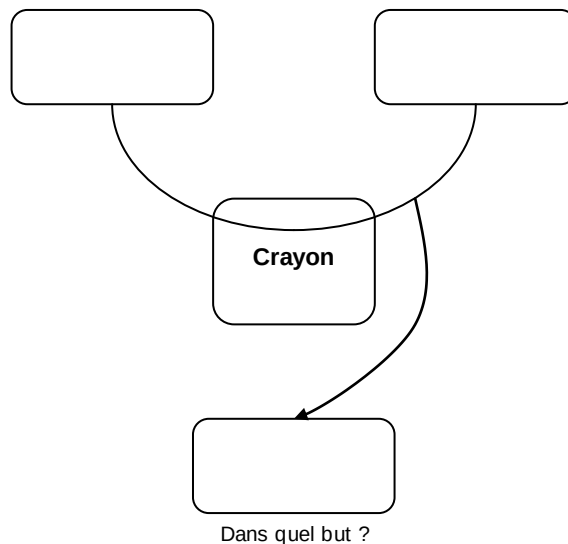
.....

.....

.....

A qui rend-il service ?

Sur quoi agit-il ?



Expression du besoin :

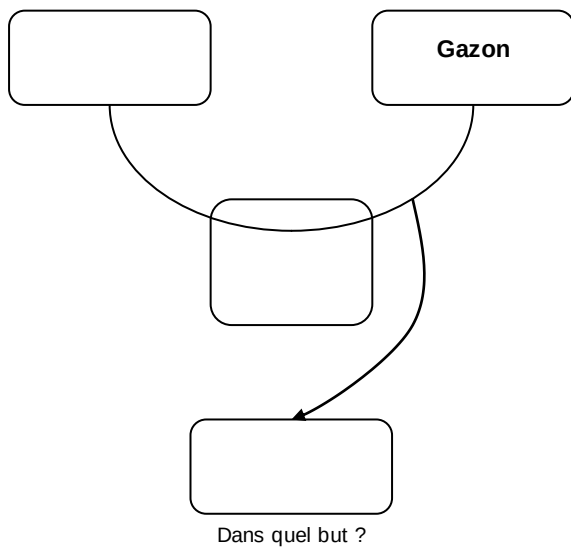
.....

.....

.....

A qui rend-il service ?

Sur quoi agit-il ?



Expression du besoin :

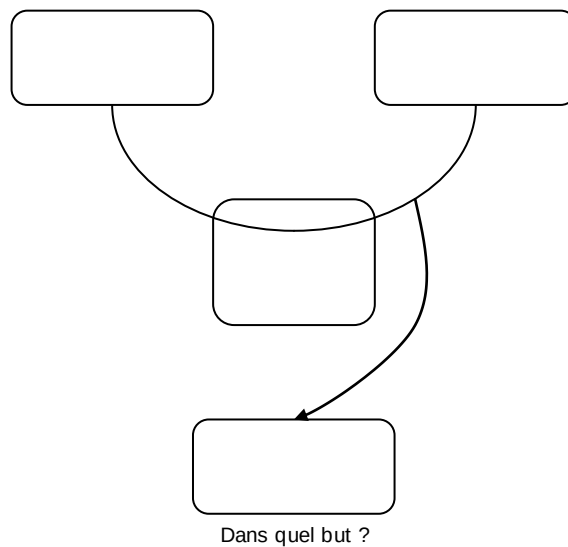
.....

.....

.....

A qui rend-il service ?

Sur quoi agit-il ?



Expression du besoin : Le casque doit permettre
aux personnes pratiquant le VTT de se protéger
la tête lors d'une chute.